

지역사회서비스투자사업 이용절차

구분	주체	내용
신청 및 접수 바우처이용권 및 국민행복카드 신청 (금융카드 또는 전용카드)	본인, 부모, 후견인, 동주민센터 담당자 카드사(BC, 삼성, 신한, 국민, 현대(26.7.1~) 및 한국사회보장정보원 콜센터	- 신청서 및 기타증빙서류 등 제출 - 카드발급신청서(연령별 상이하므로 카드사 또는 동주민센터에 사전 문의)
이용자 선정 및 통지	해당 동주민센터 및 자치구 담당자	- 이용자 선정요건 부합여부 등 확인 - 이용자에게 선정결과 통지 및 제공기관 정보 안내
국민행복카드 수령	이용자, 동주민센터 및 자치구 담당자	- 금융형 국민행복카드 : 즉시발급 또는 배송 - 사회서비스 전용카드 : 희망 수령지로 발송 (2회 이상 반송 시, 관할 동주민센터로 발송)
제공기관 선택 및 서비스 이용계약	이용자, 제공기관 담당자	- 이용자가 제공기관 직접 선택 및 상담 - 개인정보활용동의서, 초기상담기록지, 서비스제공계약서 등 작성
본인부담금 납부	이용자	제공기관에 본인부담금 납부 (계좌이체 원칙이나 카드, 현금 가능)
서비스 이용 및 종료	이용자, 제공기관 담당자	- 서비스 제공 계약에 따라 이용 시작 - 서비스 지원기간 만료 시 자동 종료 (자부담으로 추가 이용 가능)

☎ 지역사회서비스투자사업 관련 문의

서비스 신청 및 이용 관련 자세한 내용은
가까운 동주민센터 및 자치구에 문의해주세요.

국민행복카드 문의
(한국사회보장정보원)
1566-3232
(단축4번)

사회서비스 부정수급 및 불법행위 신고
(전자바우처 콜센터-한국사회보장정보원)
02-6360-6799

보건복지부
콜센터
129





지역사회서비스투자사업이란?

지역의 특성과 주민의 필요를 반영하여 서울시 및 자치구가 만들고, 시민이 선택하는 맞춤형 사회서비스입니다.

- **맞춤형 서비스:** 지역 주민의 욕구에 맞는 다양한 서비스를 제공합니다.
- **선택권 보장:** 이용자가 서비스와 제공기관을 직접 선택하여 질 높은 서비스를 누립니다.
- **합리적 비용:** 소득 수준에 따라 정부지원금을 차등 지원하여 부담을 덜어드립니다.



이용자 신청 기준

- 연령기준** 서비스별 상이(서비스별 내용 참고)
- 소득기준** 기준 중위소득 140% 이하(일부 서비스 예외적용)

가구원수	'26년 중위소득 140%	건강보험료 본인부담금(원)		
		직장가입자	지역가입자	혼합
1인	3,590,000	129,141	60,210	-
2인	5,880,000	213,686	146,017	216,347
3인	7,503,000	274,221	220,149	279,461
4인	9,093,000	327,091	284,606	337,647
5인	10,580,000	390,974	357,158	410,439
6인	11,979,000	432,308	404,529	457,613
7인	13,322,000	490,306	473,662	535,512
8인	14,665,000	535,512	525,833	584,741
9인	16,007,000	584,741	579,249	634,423
10인	17,350,000	634,423	628,429	712,921

※ 소득별 기준은 '2026년 지역사회서비스 투자사업 안내'(보건복지부, p.101, p.288) 참조
(서울시 지역사회서비스지원단 홈페이지 (<https://csi.welfare.seoul.kr>) '정보마당' > 법령, 지침, 서식자료실 > 84번)



서비스(바우처 이용권) 신청

- 신청권자** 본인, 친족* 또는 법정대리인(후견인), 담당공무원(반드시 보호자 동의 필요)
*친족 : 배우자, 8촌 이내의 혈족, 4촌 이내의 인척
- 신청 장소 및 방법** 주민등록상 주소지 동주민센터 직접방문 신청
- 신청기간** 연중(자치구 및 서비스 별 기간이 다를 수 있음)
- 신청서류** 신분증, 사회보장급여(사회서비스이용권) 신청(변경)서, 사회서비스 이용자 준수사항 안내확인 동의서, 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공 동의서, 가구 특성 기준 증빙 서류, 기타 증빙 서류

제공기관 검색 : 사회서비스 전자바우처 홈페이지
(<https://www.socialservice.or.kr:444/user/svcsrch/supply/supplyList.do>)



제공기관 찾기 QR코드



국민행복카드 신청

- 발급대상** * 국민행복카드란?
국가가 제공하는 다양한 바우처 서비스를 한 장의 카드로 통합 이용이 가능한 카드

바우처 서비스 이용자 및 국민 누구나 발급 가능 (바우처 서비스 종료 후에도 금융카드(신용, 체크)로 계속 사용 가능)

신청대상 및 제출서류

- 만 14세 미만 : '사회서비스 전용 국민행복카드 발급(재발급)신청' 및 '사회서비스 전용 국민행복카드 발급을 위한 법정대리인 동의서' 작성 및 제출
- 만 14세 이상 ~ 만 19세 미만 : 카드사 영업점 방문 및 홈페이지 등 신청
- 만 19세 이상 : '국민행복카드 상담전화'를 위한 개인정보 동의서' 작성 및 제출 또는 카드사 영업점 방문하여 신청

국민행복카드 종류별 발급개요

구분	신용카드	체크카드	사회서비스 전용카드	
			카드사 발급	사회서비스 전용
발급기준	(만 19세 이상) 본인 선택 (만 14세 이상 ~ 만 19세 미만) 체크카드	신용/체크카드 발급 제한 시 (신용 불량, 계좌개설 불가 등)	만 14세 미만, 만 75세 이상, 정신건강토달케어 대상자	
발급방법	카드영업점 방문, 홈페이지 또는 콜센터를 통해 신청하거나 동주민센터에서 서비스 신청 시 함께 신청		동주민센터에서 서비스 신청 시 신청	

※ 국민행복카드 보유자 : 추가 발급 불필요

※ 기 발급된 '희망e' 카드 보유자 : 향후 전자이용권 재발급 신청 시까지 '희망e' 카드 계속 사용 가능

생애주기별 지역사회서비스투자사업

구분	서비스명	임신기	영유아기	아동·청소년기	청년기	중장년기	노년기
심리 상담	아동·청소년 심리지원		만 18세 이하				
	부모성장을 위한 심리지원	임신부			만 18세 이하 자녀 부모		
발달 지원	영유아 발달지원		만 6세 이하				
	아동·청소년 비전형성			만 7세 이상 ~ 만 18세 이하			
	아동·청소년 정서발달			만 6세 이상 ~ 만 18세 이하			
	장애인 보조기기 렌탈		만 24세 이하				
건강 관리	성인 장애인 건강을 위한 맞춤형운동				만 19세 이상		
	시각장애인 안마						만 60세 이상*
생활 관리	장애아동·청소년 자립역량강화			만 6세 이상 ~ 만 18세 이하			
	정신건강 토탈케어		연령기준 없음				

*시각장애인 안마서비스 대상 : 지체 및 뇌병변 등록 장애인, 국가유공자는 연령 무관

심리상담

01 아동·청소년 심리지원서비스

사업코드 011402

아동·청소년의 정서·행동적 부적응에 대해 조기개입, 건강한 심리정서 성장 지원

대상	기준 중위소득 160% 이하 가정의 만 18세 이하 아동·청소년 또는 고등학교 재학 중인 아동·청소년 (만 19세 이상인 경우 재학증명서 첨부)	정부지원금	본인부담금
내용	심리상담, 언어 / 놀이심리(상담) / 인지학습 / 미술심리(상담) / 음악심리(상담) / 감각통합 / 심리운동 프로그램 중 선택	1등급 182,000원	18,000원
기간	12개월(재판정 1회 - 최대 2년 가능)	2등급 164,000원	36,000원
	※ 가격탄력제 적용 받을 경우, 본인부담금 상이	3등급 146,000원	54,000원
		4등급 128,000원	72,000원

02 부모성장을 위한 심리지원서비스

사업코드 170302

전문 심리 상담으로 자녀양육에 따른 심리·정서적 부담을 완화시키고, 양육 효능감을 증진하여 가족 전체 기능 향상 도모

대상	기준 중위소득 140% 이하 (1) 가정의 임신부 또는 만 18세 이하 자녀를 둔 부모 (2) 서비스 욕구가 있는 만 18세 이하 아동을 둔 주 양육자(4촌 이내의 혈족) (3) 아동복지시설에서 아동을 실질적으로 보호하는 사람 (사회복지시설장, 종사자 등)	정부지원금	본인부담금
내용	[부모 심리 지원]전문상담(자녀·부모·가족 이해) [임신부 심리 지원]우울증 감소 위한 상담, 정보제공	1등급 216,000원	24,000원
기간	6개월(재판정 1회 - 최대 1년 가능)	2등급 192,000원	48,000원
		3등급 168,000원	72,000원

발달지원

01 영유아발달지원서비스

사업코드 020201

발달 문제가 우려되는 영유아에 대한 중재서비스를 제공함으로써 영유아의 정상적인 발달지원

대상	기준 중위소득 140% 이하 가정의 만 6세 이하 영유아	정부지원금	본인부담금
내용	중재서비스가 필요한 아동을 대상으로 발달을 촉진할 수 있는 조기 중재 서비스 제공	1등급 180,000원	20,000원
기간	12개월	2등급 160,000원	40,000원

02 아동·청소년 비전 형성지원서비스

사업코드 130302

아동·청소년 시기의 사회·문화 활동 및 자기주도력 향상 프로그램을 통해 자기에 대한 긍정적 인식과 비전 형성 지원

대상	기준 중위소득 140% 이하 가정의 만 7세 이상 ~ 만 18세 이하 아동·청소년	정부지원금	본인부담금
내용	(기본형)라이프코칭, 리더십, 진로탐색, 자기주도학습 프로그램 (체험통합형)기본형+체험활동	1등급 126,000원	14,000원
기간	12개월(재판정 1회 - 최대 2년 가능)	2등급 112,000원	28,000원

03 아동·청소년 정서발달지원서비스

사업코드 011502

정서·행동적 문제 및 사회적으로 취약한 아동 대상 악기교육, 예술심리치료

대상	기준 중위소득 140% 이하 가정의 만 6세 이상 ~ 만 18세 이하 아동·청소년	정부지원금	본인부담금
내용	클래식 관현악기 교육 및 정서프로그램, 악기제공, 음악회 관람	1등급 180,000원	20,000원
기간	12개월(재판정 1회 - 최대 2년 가능)	2등급 160,000원	40,000원

04 장애인 보조기기 렌탈서비스

사업코드 070101

장애아동 및 청소년에게 맞춤형 보조기기를 대여 및 지속 관리해 기기 구입에 따른 경제적 부담을 덜고 정상적인 신체발달을 지원

대상	소득기준 없음, 만 24세 이하 장애판정을 받은 지체 및 뇌병변 장애 아동·청소년, 척수 장애 또는 근위축증으로 의사 진단서 발급이 가능한 아동·청소년	정부지원금	본인부담금
내용	보조기기 대여 및 성장단계별 맞춤 지원, 점검 및 유지보수, 상담 및 정보제공	1등급 108,000원	12,000원
기간	12개월(재판정 5회 - 최대 6년 가능)	2등급 96,000원	24,000원
		3등급 84,000원	36,000원



01 성인장애인의 건강을 위한 맞춤형운동서비스

사업코드 281302

규칙적인 건강생활 실천으로 신체 기능을 강화하고 장애의 최소화 및 2, 3차 후유 장애 예방, 비장애인과의 건강수준 격차 해소

- 대상** 기준 중위소득 140% 이하 가정의 만 19세 이상의 지체·시각·청각·언어·지적·뇌병변·자폐성·안면·정신 장애인
- 내용** 맞춤형 운동(체력, 가동 가능한 신체기능 강화 운동, 슐링운동, 레저 스포츠, 뉴스포츠 등)
- 기간** 12개월

	정부지원금	본인부담금
1등급	180,000원	20,000원
2등급	160,000원	40,000원
3등급	140,000원	60,000원

02 시각장애인의 안마서비스

사업코드 080202

노인성 질환자의 건강을 증진하고, 일반 사업장 등에 취업이 곤란한 시각장애인에게 일자리 제공

- 대상** 기준 중위소득 140% 이하
(1) 만 60세 이상: 근골격계·신경계·순환계 질환이 있는 자
(2) 연령 무관: 지체 및 뇌병변 등록 장애인, 근골격계·신경계·순환계 질환이 있는 국가유공자(상이등급 판정자)
- 내용** 전신안마, 마사지, 지압, 발마사지, 운동요법, 자극요법, 온열 치료법 등
- 기간** 12개월(재판정 1회 - 최대 2년 가능)

	정부지원금	본인부담금
	163,200원	16,800원



01 장애아동·청소년 자립생활역량강화서비스

사업코드 210202

장애아동·청소년이 독립적 생활에 필요한 기술을 습득하고, 자립 역량을 강화하도록 지원

- 대상** 기준 중위소득 140%이하 가정의 만 6세 이상 ~ 만 18세 이하의 장애 판정을 받은 아동·청소년
- 내용** 일상생활기술, 학교생활 및 학령기 전환교육, 지역사회생활 및 참여, 대인관계 기술, 자기결정능력, 직장 준비 훈련
- 기간** 12개월(재판정 2회 - 최대 3년 가능)

	정부지원금	본인부담금
1등급	162,000원	18,000원
2등급	144,000원	36,000원
3등급	126,000원	54,000원

02 정신건강 토탈케어 서비스

사업코드 090102

정신장애인의 조기 발견·생활관리를 통해 입원을 예방하고 취업 및 자립생활을 할 수 있도록 지원

- 대상** 기준 중위소득 140% 이하의 정신장애인, 연령기준 없음
- 내용** 상담지원, 위기관리 지원, 건강관리 지원, 일상생활 지원, 사회적응 및 취업 지원 등
- 기간** 12개월(재판정 3회 - 최대 4년 가능)

	정부지원금	본인부담금
	180,000원	20,000원

자치구별 지역사회서비스투자사업

구분	강남구	강동구	강북구	관악구	광진구	구로구	금천구	노원구	도봉구	동대문구	동작구	마포구	서대문구	서초구	성동구	성북구	송파구	양천구	영등포구	용산구	은평구	종로구	중구	중랑구
아동청소년 심리지원	전체	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
	가격탄력제 적용		●	●		●	●		●	●	●	●		●				●	●	●	●		●	●
부모성장을위한심리지원			●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
영유아발달지원			●	●	●	●	●	●	●	●	●			●				●	●	●		●		
아동청소년비전형성			●	●	●		●		●	●		●	●					●						
아동청소년정서발달			●	●	●	●	●				●	●	●	●				●	●					
장애인보조기기렌탈	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
성인장애인의 건강을 위한 맞춤형운동		●	●	●	●		●	●		●	●	●			●					●				●
시각장애인안마	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
장애아동·청소년 자립생활역량강화	●	●												●			●							
정신건강토탈케어			●	●	●	●	●	●	●			●												●

구개발 사업

사업명	시행 자치구	사업내용	대상	기간
어린이 베토벤 피카소 따라잡기	종로구	성장기 아동들에게 음악·미술 전문지식을 활용하여 서비스를 제공	기준 중위소득 120% 이하 가정의 만 4세 이상 ~ 만 12세 이하 아동	12개월
우리 아이 꿈 그리기 꿈 부르기	성북구	음악과 미술 활동을 통해 창의력, 자기 표현력, 학습 능동성 향상 등을 지원	기준 중위소득 120% 이하 가정의 만 7세 이상 ~ 만 12세 이하 아동	12개월
어르신정서지원 서비스-노인자살예방서비스	서대문구	자살고위험군 발굴과 사례관리 서비스 제공으로 노인자살예방	기준 중위소득 140% 이하 또는 기초연금 수급자 가정의 만 65세 이상의 자살 위험군에 속하는자	12개월 (재판정 3회 ~최대 4년)
아동 예술멘토링 지원서비스	마포구	예술교육을 통한 정서발달지원 도모	기준 중위소득 120% 이하 가정의 만 4세 이상 ~ 만 12세 이하 아동	12개월
노는 은평 크는 아이서비스	은평구	아동의 발달 정도에 따른 적절한 놀이 프로그램을 제공하여 놀이 확장 유도	만 6세 ~ 만12세 아동 (단, 만 13세 이상의 초등학교 재학생 신청 가능)	6개월
어르신 맞춤형 스마트 건강관리서비스	성동구	스마트헬스케어 시스템을 활용하여 건강솔루션 제공 및 건강관리 기회부여	대사증후군 관련 항목 1개 이상 유소견자 중 만 65세 이상인 자 (소득기준 없음)	12개월